



S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.

CONDITII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA SERVICIILOR POSTALE

conform Deciziei presedintelui ANCOM nr.313/2017

1. DISPOZITII GENERALE

1.1. In calitate de furnizor servicii postale, S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. presteaza servicii postale avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale, pentru persoane juridice, pe baza de contract.

A) *Conditii de acceptare a trimiterilor postale*

S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. va accepta trimiterile postale in urmatoarele conditii:

Trimiterile postale trebuie sa fie ambalate corespunzator, cu invelis exterior opac ca sa nu permita vizualizarea continutului (implicuite, impachetate) si sa aiba inscrite datele de identificare complete ale destinatarului (nume si prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare);

Adresele de pe trimiteri sunt lizibile si complete;

Greutatea maxima a unei trimiteri postale sa nu depaseasca 50 kg;

Numarul minim de trimiteri postale este de 1 trimitere postala, cu exceptia publicitatii prin posta pentru care numarul minim este de 500 de trimiteri postale, iar numarul maxim este nelimitat, in functie de conditiile stabilite conform contractului de prestari servicii semnat de S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. si expeditor/integrator in baza unor oferte individuale negociate intre parti;

Trimiterile postale ce contin bunuri fragile trebuie ambalate corespunzator de catre expeditor, utilizand materiale care atenuaza socul mecanic (talas, polistiren antisoc, etc), si sa aiba aplicata inscriptia "Fragil". S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. se obliga sa recunoasca si sa respecte inscriptiile aplicate de expeditor si sa acorde o atentie speciala in manipularea trimiterilor postale in cauza.

Trimiterile postale din categoria "publicitate prin posta" trebuie sa fie marcate cu inscriptia "Publicitate".

Avand in vedere dinamica ariei de acoperire, zonele geografice in care S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. livreaza prin mijloace proprii vor fi acoperite in functie de contractele semnate cu expeditorii si de necesitatea acestora, orice alte lamuriri suplimentare fiind oferite la numerele de telefon ale S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. Pentru livrarile in afara ariei de acoperire, acestea se vor face prin intermediul unui alt furnizor de servicii postale.

Plata serviciilor postale se face prin orice mijloc de plata acceptat de legislatia romana in vigoare la data platii si in conformitate cu intelegerea partilor conform contractului de prestari servicii postale incheiat intre parti in baza unor oferte individuale negociate.

S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. nu furnizeaza servicii postale avand ca obiect trimiteri postale cu valoare declarata (nici macar drept caracteristica suplimentara).

B) Nu sunt acceptate la colectare in retea postala S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.:

Trimiterile postale al caror ambalaj prezinta inscriptii care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum si trimiterile postale constand in bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri daca se depun neambalate sau in ambalaj transparent;

Trimiterile postale constand in bunuri al caror transport este interzis prin dispozitii legale, fie si numai pe o portiune de parcurs;

Trimiterile postale care prezinta etichete sau inscriptii vechi neindepartate;

Trimiteri postale constand in bunuri restrictionate la transport: munitie, fluide umane, cadavre, ramasite umane, diamante industriale, animate vii, materiale pornografice, arme de foc, explozivi, gaze comprimate, inflamabile, lichefiate sau toxice, lichide inflamabile, solide inflamabile, oxidanti si peroxizi organici, otravuri si substante infectioase, insecticide, cianuri, materiale radioactive, materiale corozive;

Trimiteri postale constand in bunuri periculoase: generatoare, cutite, magneti.

Orice refuz de colectare de catre S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. a trimiterilor postale din categoria celor prevazute la lit.B) de mai sus, ce nu sunt acceptate la colectare in retea postala S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L., se va consemna intr-un proces verbal de constatare ce va contine motivele refuzului si va fi adus la cunostinta expeditorului in cel mult 24 de ore.

1.2. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. se obliga:

Sa preia de la sediul Beneficiarului (expeditorului sau integratorului) trimiterile postale, cand aceasta modalitate de colectare este precizata in contractul comercial incheiat cu expeditorul, sau de la punctul de acces deservit de personalul S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.;

Sa printeze si sa aplice confirmarile de primire ale trimiterilor postale (la care este cazul) in numele si pentru expeditor, atunci cand acesta a optat pentru serviciul confirmare de primire, daca nu este precizat altfel in contractul cu expeditorul;

Sa returneze la adresa Beneficiarului (expeditorului sau integratorului), trimiterile postale care nu au putut fi livrate destinatarilor, dupa expirarea perioadei de pastrare avizate sau dupa incercarea de livrare, in functie de situatie, fara a se percepe o taxa de retur, mentionandu-se pe plic motivul returnarii, ca de exemplu:

- NS: nimeni sa semneze - destinatarul sau orice alta persoana autorizata sa primeasca trimiterea postala in numele si pentru destinatar nu a fost gasita la adresa indicata;
- AG: adresa gresita - adresa destinatarului nu exista;
- MA: mutat de la adresa - destinatarul trimiterii nu are domiciliul/sediul/locatia la adresa inscrisa pe plic;
- RP: refuz de primire - destinatarul refuza primirea trimiterii postale sau confirmarea, in scris, a primirii trimiterii postale, in cazul serviciului confirmare de primire;
- Al: adresa incompleta - adresa tiparita este incompleta si nu poate fi identificata;

Sa pastreze pentru o perioada de 9 luni de la data preluarii trimiterile care nu pot fi predate destinatarului si nici returnate expeditorului. Pentru pastrarea trimiterilor postale nerevendicate, S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. are dreptul sa perceapa o taxa de pastrare, dupa expirarea perioadei de avizare, conform tarifelor

indicate in conditiile speciale stabilite in contractul de furnizare servicii postale dintre expeditor si furnizor. Dupa expirarea perioadei de pastare de 9 luni, trimerile postale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului in proprietatea S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L., fara alte formalitati si/sau notificari;

Sa pastreze secretul corespondentei, sa asigure protectia datelor cu caracter personal si a confidentialitatii informatiilor transmise, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;

Sa nu utilizeze metode de manipulare a trimerilor postale care pot deteriora trimiterea postala ori continutul acesteia, ori care pot da posibilitatea oricaror persoane de a cunoaste continutul trimiterii postale, pe toata durata in care se afla in posesia trimiterii postale;

Sa nu divulge si sa nu ofere tertilor posibilitatea de a lua la cunostinta, in orice mod si in orice moment al prestarii serviciilor postale, date cu privire la identitatea expeditorului sau destinatarului, ori informatii despre continutul trimiterii, cu exceptia cazurilor prevazute de lege;

Sa protejeze trimerile postale conform standardelor si normelor tehnice in vigoare pe toata durata operatiunilor de colectare, sortare, transport si livrare;

Sa accepte bunul ambalat de catre expeditor atunci cand ambalajul folosit corespunde standardelor si normelor tehnice in vigoare, raspunzand conditiilor de ambalare stabilite mai sus. Responsabilitatea pierderii totale sau partiale, deteriorarii, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalatiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii ascunse prin ambalare, revine expeditorului;

Sa recunoasca si sa foloseasca inscripionarile si etichetele proprii aplicate pe trimerile postale;

Sa asigure elemente de identificare proprii pentru personalul insarcinat cu colectarea si distribuirea trimiterilor postale,

1.3. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. intelege sa angajeze raspunderea contractuala fata de Beneficiar in cazul pierderii, distrugerii, furtului, deteriorarii trimiterii postale si se obliga la plata unei despagubiri in cuantumul valorilor prevazute in prezentul document.

1.4. Fara a limita alte drepturi ale S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L., acesta are dreptul sa refuze livrarea catre destinatar a trimiterilor postale, in urmatoarele conditii:

Cand, dupa preluarea trimiterii postale, rezulta in mod neindoielnic ca aceasta contine bunuri interzise la transport sau care nu respecta conditiile speciale de transport stabilite conform legislatiei in domeniu, respectiv legislatia statelor pe teritoriul cărora urmează a se realiza livrarea ori a statelor care urmează a fi tranzitate;

Cand, dupa preluarea trimiterii postale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalatiilor utilizate sau altor trimiteri postale. În acest caz, furnizorul poate distruge trimiterea poștală cu respectarea legislației aplicabile și, atunci când este posibil, cu informarea expeditorului, contractul încetând de drept. Sarcina probei îi revine furnizorului.

1.5. Expeditorul este raspunzator de indeplinirea obligatiilor legale conform legii aplicabile, a obligatiilor prevazute in prezentele Conditii generale, care se regasesc transpuse in contractele de prestari servicii incheiate in baza unor oferte individuale negociate si va raspunde pentru orice paguba pricinuita S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR

2.1. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale interne si internationale in greutate de pana la 2 Kg (inclusiv) (trimiteri de corespondenta, imprimate).

Descriere serviciu: serviciu postal constand in preluarea de catre furnizor a trimiterii postale si predarea acesteia la adresa destinatarului, intr-un anumit termen si in schimbul unui tarif.

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.2. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale interne si internationale in greutate de pana la 10 kg (inclusiv)

Descriere serviciu: Acest serviciu are ca obiect colete postale interne si internationale avand greutatea de pana la 10 kg (inclusiv).

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.3. Serviciul de trimitere recomandata avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale in greutate de pana la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondenta, imprimate)

Descriere serviciu: serviciul postal ale carui particularitati constau in oferirea unei garantii forfetare impotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totala sau partiala ori deteriorare a trimiterii postale inregistrate si in eliberarea, la cerere, ulterior depunerii respectiv livrarii trimiterii postale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar, fara a fi confirmat in scris de catre acesta.

Termenul in care expeditorul poate solicita eliberarea dovezii privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar este de 9 luni de la data preluarii trimiterii.

Termen comunicare catre expeditor a dovezii privind depunerea/predarea (livrarea) trimiterii postale: maxim 20 zile lucratoare de la solicitare.

2.4. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea trimiterilor postale interne si internationale in greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondenta, imprimate)

Descriere serviciu: trimitere postala (corespondenta, imprimate) interna si internationala in greutate mai mare de 2 kg, care urmeaza sa fie colectata, sortata, transportata si livrata la adresa indicata de expeditor pe trimiterea in sine sau pe ambalajul acesteia.

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.5. Serviciul de publicitate prin posta avand ca obiect trimiteri postale interne si internationale

Descriere serviciu: serviciu postal avand ca obiect un numar de minimum 500 de trimiteri postale interne depuse la acelasi punct de acces, in acelasi timp, care urmeaza sa fie transportate si livrate la adresa indicata de expeditor pe trimiterea in sine sau pe ambalajul acesteia, constand exclusiv in materiale de reclama, marketing sau publicitate, care contin mesaje identice, cu exceptia numelui, adresei si a numarului de identificare ale destinatarului, precum si a altor modificari care nu altereaza natura mesajului.

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.6. Servicii constand in colectarea, sortarea, transportul si livrarea coletelor postale interne cu limite de greutate intre 10 kg si 50 Kg/inclusiv.

Descriere serviciu: Acest serviciu are ca obiect colete postale interne avand greutatea intre 10 si 50 kg (inclusiv). La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.7. Serviciul Schimbare Destinatie

Descriere serviciu: serviciu postal avand ca obiect trimiteri postale inregistrate, a carui particularitate consta in posibilitatea schimbarii inainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresa a expeditorului comunicata furnizorului intr-un termen convenit in prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum si in posibilitatea opririi predarii trimiterii postale.

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

2.8. Serviciul Confirmare de Primire

Descriere serviciu: serviciul postal a carui particularitate consta in predarea catre expeditor a dovezii privind predarea trimiterii postale inregistrate, interna si internationala, confirmata in scris de destinatar.

La solicitarea expeditorului se pot adauga caracteristici suplimentare.

Termenul de returnare a dovezii, confirmata in scris de catre destinatar, privind predarea trimiterii postale: maxim 20 zile lucratoare in cazul trimiterilor postale interne, respectiv 35 zile lucratoare in cazul trimiterilor postale internationale, calculat de la data livrarii trimiterii postale.

In cazul tuturor serviciilor postale oferite, timpul de livrare al trimiterilor postale interne este de 5 zile lucratoare de la colectare (respectiv de la data transmiterii de catre expeditor a noii adrese de livrare/noului destinatar in cazul serviciului Schimbare destinatie), iar in cazul trimiterilor postale internationale este de 15 zile lucratoare de la colectare (respectiv de la data transmiterii de catre expeditor a noii adrese de livrare/noului destinatar, in cazul serviciului schimbare destinatie).

In cazul imposibilitatii de livrare a trimiterii postale (de exemplu, in cazul in care destinatarul nu este gasit la adresa indicata), S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. va instiinta destinatarul printr-un aviz care sa anunte sosirea trimiterii postale si va pastra, la punctul de contact, in vederea predarii catre destinatar, respectiva trimitere postală care nu a putut fi predată acestuia, pentru o perioada de 5 zile lucratoare de la data avizarii destinatarului, perioada care nu va implica plata unor tarife suplimentare.

S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. va returna, expeditorului sau integratorului, trimiterile postale care nu au putut fi predate destinatarului din una dintre cauzele prevazute de lege, in termen de maxim 20 zile lucratoare in cazul trimiterilor postale interne, respectiv in termen de 35 zile lucratoare in cazul trimiterilor postale internationale, calculat de la data expirarii perioadei de pastrare avizate sau de la data incercarii de livrare, dupa caz.

3. RASPUNDEREA FURNIZORULUI DE SERVICII POSTALE

3.1 Conform prevederilor legale, S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. raspunde pentru paguba pricinuita in cazul pierderii totale sau partiale, furtului, distrugerii totale sau partiale ori al deteriorarii trimiterii postale, neexecutarea caracteristicilor suplimentare ale serviciilor, daca aceste imprejurari au survenit intre

momentul depunerii trimiterii la S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. si momentul livrării la destinatar. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. raspunde pe timpul prestării serviciului de integritatea trimiterilor incredintate.

- 3.2.** Beneficiarul este singurul raspunzator pentru continutul real al trimiterilor postale depuse inchise. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. nu poate avea nici o raspundere cu privire la natura continutului trimiterilor depuse inchise, Beneficiarul fiind unicul raspunzator in fata instutiilor statului.
- 3.3.** S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. nu raspunde pentru eventuale pagube indirecte, indiferent de natura acestora, in special, dar nelimitandu-se la acestea, cele raportate la valoarea bunurilor introduse in trimiterile postale si beneficiile nerealizate.
- 3.4.** Raspunderea S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. pentru pagubele provocate prin pierderea, furtul, distrugerea totala ori partiala sau deteriorarea trimiterilor postale interne, ce ii pot fi imputate, este reprezentata de suma reprezentand de 10 ori tariful serviciului.
- 3.5.** in cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale, in afara despagubirilor mentionate mai sus, se restituie si tarifele incasate la depunerea trimiterii postale.
- 3.6.** La sumele prevazute mai sus se adauga dobanda legala penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamatiei prealabile sau, dupa caz, al introducerii cererii de chemare in judecata, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.
- 3.7.** Pierderea completa a continutului este echivalenta cu pierderea trimiterii postale.
- 3.8.** in situatia neefectuării prestatiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor postale, nominalizate de expeditor prin indicatii speciale, se restituie numai tarifele incasate suplimentar fata de tariful aplicabil pentru serviciul postal standard.
- 3.9.** S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. raspunde pentru trimiterile postale internationale in conformitate cu prevederile acordurilor internationale din domeniul postal la care Romania este parte, exceptie facand cazurile in care nu exista astfel de acorduri internationale, situatie in care va raspunde corespunzator legislatiei nationale aplicabila trimiterilor postale interne.
- 3.10.** In cazul in care nu au fost respectati timpii de livrare, ori termenele de returnare, stabiliti in prezentul document, S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. va returna contravaloarea serviciului respectiv expeditorului/integratorului sau va raspunde in conformitate cu prevederile special prevazute in contractul comercial incheiat cu acesta.
- 3.11.** S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. este exonerat de raspundere în urmatoarele situatii:
- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
 - utilizatorul nu are instalata o cutie postala care sa permita predarea trimiterii postale sau aceasta nu asigura securitatea trimiterilor postale ori, dupa caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterilor postale;
 - trimiterea a fost primita fara obiectii de catre destinatar, cu exceptia reclamatii referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totala ori partiala a continutului trimiterii postale;
 - paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forta majora sau a cazului fortuit; in acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate.

4. MECANISMUL DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR PRELABILE

- 4.1.** Reclamatia poate fi introdusa de catre Beneficiar (expeditor/integrator) sau de catre destinatar.
- 4.2.** Reclamiile privind trimerile postale trebuie facute in scris de catre utilizator si depuse/trimise catre S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. prin mail (la adresa reclamatii@atlaslink.ro), posta (printr-o modalitate care sa asigure confirmarea primirii) sau prin depunere personala la sediul S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. din Sos.Giurgiului Nr.33A, Jilava, Ilfov, in termen de 6 luni de la data la care a fost preluata trimiterea postală.
- 4.3.** Reclamatia va fi inregistrata de catre S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. in registrul de reclamatii. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. va comunica in scris reclamantului numarul de ordine din registrul de reclamatii atribuit reclamatiei acestuia, prin aceeasi metoda cu cea prin care a fost transmisa reclamatia de catre petent, cu exceptia cazului in care solicita, prin intermediul reclamatiei, confirmarea primirii reclamatiei printr-o modalitate distincta de cea prin care reclamatia a fost trimisa S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L., situatie in care se va da curs solicitarii acestuia.
- 4.4.** Reclamatia va fi insotita de actele doveditoare corespunzatoare evenimentului reclamat , de exemplu dovezi ce atesta depunerea trimerii postale in reseaua S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. (cum ar fi copie dupa scrisoarea de transport, numar AWB, numar si data comanda, copie a facturii, chitantei, a borderoului de trimiteri, etc.), precum si orice alte dovezi privind evenimentul ce face obiectul reclamatiei (fotografii, ambalajul trimerii postale, bunul distrus sau deteriorat ce face obiectul trimerii postale, etc.).
- 4.5.** Termenul de solutionare a reclamatiiilor este de 3 luni de la data introducerii acestora.
- 4.6.** In cazul in care se constata ca fiind intemeiata reclamatia, S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. se obliga ca in termen de maxim 30 de zile de la data finalizarii favorabile a analizei reclamatiei, fara a fi inasa depasit termenul de 3 luni mentionat mai sus, sa efectueze operatiunea de rambursare, in lei sau euro (dupa caz), in contul bancar al Beneficiarului (expeditorului/ integratorului) sau compensare, a sumelor aferente despagubirilor. Tinand cont de faptul ca S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. presteaza servicii postale pe baza de contract comercial negociat in prealabil intre parti, despagubirile pot fi acordate si sub forma de discount prin emiterea unei facturi specifice sau stornarea partiala a unor facturi ce contin servicii deja prestate si facturate sau prin compensare cu alte servicii.
- 4.7.** In cazul in care reclamatia adresata S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. nu a fost solutionata in mod satisfacator sau nu s-a raspuns la aceasta in termenul prevazut in prezentele Conditii generale, utilizatorul in cauza poate inainta o plangere autoritatii de reglementare sau poate introduce o cerere de chemare in judecata in termen de 1 an de la data depunerii trimerii postale. Plangerea inaintata autoritatii de reglementare va fi insotita de dovada indeplinirii procedurii reclamatiei prelabile. Cererea de chemare în judecată poate fi introdusă indiferent dacă o plângere având același obiect a fost înaintată sau nu autorității de reglementare.

5. DATAREA TRIMITERILOR POSTALE

- 5.1.** S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. preia trimerile postale de luni pana vineri intre orele 7.30 - 21.00 (exceptie fac sarbatorile legale), cu precizarea ca trimerile postale preluate dupa ora 14:00 vor fi datate cu ziua urmatoare lucratoare, expeditorul fiind de acord in acest sens prin contractul incheiat in scris cu S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L..

5.2. S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L. aplica pe fiecare plic data depunerii trimiterii postale in reseau postala, care reprezinta in sistem ziua colectarii pentru trimiterile colectate pana in ora 14:00. Pentru trimiterile preluate dupa ora 14:00, data depunerii se va considera ca fiind ziua urmatoare depunerii trimiterii postale.

5.3. Calculul tuturor termenelor de livrare se efectueaza in zile lucratoare, asa cum sunt definite in Codul Muncii, zilele saptamanii de luni pana vineri inclusiv, cu exceptia sarbatorilor legale.

S.C. ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.

Reprezentata de Administrator, Adrian ION

A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text: "SOCIETATEA COMERCIALA", "1", "ATLAS TRADE DISTRIBUTION GROUP S.R.L.", and "BUCUREȘTI - ROMANIA".